POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Pour le groupe Free2move, la protection de la vie privée est l'une de nos priorités. Fournir des informations transparentes sur la manière dont nous traitons les données personnelles est pour nous essentiel pour la faire respecter. Cette page a pour but de vous donner des indications sur

- les données personnelles que nous traitons dans le cadre de nos services,
- comment nous les utilisons et pendant combien de temps,
- avec qui nous pouvons partager certaines de vos informations et
- vos droits individuels concernant vos données personnelles.

Qui est le Groupe Free2move et que faisons-nous ?

Le Groupe Free2move (" Free2move ", " nous ", "F2m") est un fournisseur de mobilité - nous offrons plusieurs services liés à l'autopartage, à la location de voitures (Car-on-demand), à la gestion de flotte et au stationnement via à la fois notre App et nos sites internet.

Free2move est un groupe de sociétés, comprenant deux entités principales: Free2move SAS (située en France), et Free2move Deutschland GmbH (située en Allemagne). Ces deux entités principales décident conjointement pourquoi et comment vos données sont traitées par nous (par exemple, via nos Apps, et nos services). Pour cette raison, elles agissent en tant que Responsables conjoints du traitement (conformément à l'Art. 26 RGPD) et sont toutes deux responsables envers vous en vertu de la loi. Veuillez lire attentivement les sections ci-dessous pour plus d'informations.

Free2move fait partie du groupe Stellantis.

Où trouver les informations dont vous avez besoin ?

Pour vous aider à naviguer sur cette page, nous avons répertorié les sections suivantes en fonction de nos services, et qui impliquent le traitement de données personnelles :

- Vous louez nos voitures pour une courte période : **Carsharing** (p.3)
- Vous avez un abonnement ou vous louez nos voitures pour une durée supérieure : **Car-on-demand** & **Rent** (p.12),
- Vous êtes l'un de nos partenaires et vous utilisez nos services pour gérer votre flotte : **SaaS**, **Connect fleet** (p.19),
- Vous avez acheté une voiture Stellantis comprenant **Preventive maintenance** (p.20),
- Vous utilisez nos services de stationnement : **Park** (p.25),
- Vous souhaitez **postuler à un emploi** au sein du Groupe Free2move (p.28),
- Vous êtes un **visiteur de notre site web** (p.30).

Comment nous contacter en cas de questions ?

Si vous avez des questions concernant vos informations personnelles, nos traitements de données ou vos droits individuels, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de notre groupe à l'adresse suivante :

Free2move DPO,
privacy@free2move.com
45 Rue Chaussée d'Antin,
75009 Paris
France

Sommaire

Qui est le Groupe Free2move et que faisons-nous ? 1
Où trouver les informations dont vous avez besoin ? 1
Comment nous contacter en cas de questions ? 2
Sommaire 3
Carsharing (via notre App) 4
Quelles données traitons-nous et pourquoi ? 4
Combien de temps conservons-nous vos données ? 8
Avec qui partageons-nous vos informations ? 8
Location moyenne et longue durée (“Car-on-demand”) 10
Quelles données traitons-nous et pourquoi ? 10
Combien de temps conservons-nous vos données ? 13
Avec qui partageons-nous vos informations ? 13
Gestions de flottes, Fleets operation (SaaS), Preventive maintenance 15
Quelles données traitons-nous et pourquoi ? 16
Preventive maintenance 16
Combien de temps conservons-nous vos données ? 18
Avec qui partageons-nous vos informations ? 18
Park 21
Quelles données traitons-nous et pourquoi ? 21
Combien de temps conservons-nous vos données ? 21
Avec qui partageons-nous vos informations ? 21
Votre candidature à un poste Free2move 23
Quelles données traitons-nous et pourquoi ? 23
Combien de temps conservons-nous vos données ? 24
Avec qui partageons-nous vos informations ? 24
Vous êtes un visiteur de notre site internet 25
Quelles données traitons-nous et pourquoi ? 25
Avec qui partageons-nous vos informations ? 27
Gestion de votre satisfaction, offres promotionnelles et newsletter 28
Lutte contre la fraude 29
Partageons-nous vos informations en dehors de l'EEE ? 30
Comment protégeons-nous vos données ? 30
Vos droits individuels 30
Résiliation et suppression de compte 31
Modifications de cette politique de confidentialité 31

Carsharing (via notre App)

Nous offrons toutes les applications du groupe Free2move basées sur nos technologies centrales et pour lesquelles la politique de confidentialité suivante s'applique.

Quelles données traitons-nous et pourquoi ?

Téléchargement et utilisation de nos applications

Lors du téléchargement de nos applications, nous recevons les informations suivantes de la part du "App Store" concerné :

- votre nom d'utilisateur, votre adresse électronique, l'identifiant de votre appareil et l'heure du téléchargement.

Ces informations sont collectées conformément à la politique de confidentialité du "App Store" et nous sont transmises par des moyens automatisés.
Lorsque vous utilisez nos applications, nous traitons vos informations personnelles, y compris

- votre numéro de téléphone et votre adresse IP, l'identifiant de l'appareil, le nom et le système d'exploitation, la version de l'application, la langue, le fournisseur de télécommunications et l'adresse MAC.

Ces données sont générées par une machine et collectées à partir de votre appareil mobile via nos logs. Elles sont techniquement nécessaires pour afficher notre application de façon sécurisée. Pour nous assurer que nous suivons et corrigeons les bogues potentiels et les problèmes techniques, nous traitons en outre :

- des informations sur l'utilisation de l'application et ses fonctionnalités, des logs d'accès et d'erreurs, à des fins de sécurité.

Dans certains cas, nous pouvons également traiter votre **IDFA ("identifiant publicitaire")** à des fins de marketing, un identifiant non permanent lié à votre appareil (fourni par iOS). Vous pouvez restreindre la publicité et le suivi via votre système d'exploitation iOS/ Apple par le biais des paramètres de confidentialité disponibles.

Cookies dans les applications et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires ("cookies") dans nos applications. Les cookies sont des fichiers stockés sur votre appareil afin de collecter et traiter certaines informations. Si certains sont "strictement nécessaires" pour fournir nos applications et ne peuvent pas être supprimés, d'autres sont considérés comme "facultatifs" et ne seront placés sur votre appareil que si vous y consentez. Vous trouverez plus d'informations sur les cookies et la possibilité de révoquer votre consentement dans notre politique en matière de cookies. Vous pouvez effacer et supprimer les cookies à tout moment via les paramètres correspondants disponibles dans votre navigateur/appareil.

Permissions de l'application

Afin de fournir toutes les fonctionnalités de nos applications, certaines permissions sont requises sur votre téléphone. La désactivation de ces autorisations vous empêchera d'utiliser certaines de nos fonctionnalités. Ces autorisations peuvent être gérées via les paramètres de votre système d'exploitation :

- Données de localisation / GPS (nécessaires pour nous permettre de vous indiquer nos véhicules à proximité dès que vous ouvrez et que vous êtes connecté à notre application). Veuillez noter que si cette fonctionnalité n'est pas activée et que votre localisation n'est pas traitée, nous ne serons pas en mesure de vous indiquer les véhicules disponibles à proximité, de vous fournir une estimation de prix (car ceux-ci peuvent varier d'un pays à l'autre), ni de vous fournir nos services,

- Notifications (afin de nous permettre de vous envoyer des notifications push sur les locations disponibles ou les événements via notre Radar),
- Bluetooth (doit être activé pour ouvrir ou verrouiller nos véhicules).

Lorsque vous utilisez nos applications pour la première fois, il vous sera demandé de vous connecter via votre compte utilisateur pour une authentification unique. Un token est traité à cette fin.

Création d'un compte

Si vous souhaitez vous inscrire à un compte utilisateur via nos applications, nous collectons et traitons les informations personnelles suivantes :

- votre nom complet, votre lieu et votre date de naissance, votre adresse résidentielle, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre langue, le pays dans lequel vous vous inscrivez,
- votre mot de passe, votre jeton/token de connexion,
- données de paiement et, le cas échéant, codes promotionnels.

Nous traitons ces informations pour évaluer votre demande de création d'un compte individuel et votre éligibilité à l'accès à nos services, conformément à nos obligations légales et contractuelles et votre consentement.

Nous traitons en outre les informations suivantes relatives à l'appareil utilisé pour soumettre une demande de création de compte :

- IP de l'appareil final (ce qui nous permet d'estimer le pays dans lequel la demande a été soumise et dans le cas où aucun moyen technique nous empêchant de recueillir cette information n'est utilisé, tel qu'un VPN par exemple),
- ID de l'appareil (un identifiant unique attribuable à un seul appareil, considéré comme une information personnelle). .

Nous enregistrons ces informations à des fins de sécurité, en vue de prévenir l'usurpation d'identité et la fraude, ainsi que pour sécuriser l'accès à nos plateformes. Nous conservons ces informations jusqu'à la fermeture de votre compte Free2move, sauf dans les cas où

un événement de sécurité est signalé - nous conservons alors les informations pertinentes pendant une période prolongée pouvant aller jusqu'à 10 ans, en fonction de la nature et des préoccupations en matière de sécurité liées à l'incident spécifique.

Vérification d'identité et du permis de conduire

Free2move est contraint par les lois locales à vérifier que seules les personnes légalement autorisées à conduire peuvent louer nos voitures. À cette fin, nous devons procéder à certaines vérifications sur la base du permis de conduire, à la fois lorsque vous vous inscrivez pour la première fois à nos services et de manière continue. Ces vérifications impliquent le traitement

- des données biométriques contenues dans vos permis de conduire, au moyen de photographies (recto et verso) et d'un portrait de vérification ("selfie")

afin de vérifier son authenticité et votre identité. Pour nous aider dans ce processus, et uniquement dans certains pays, nous avons choisi de faire appel au prestataire de services suivant, lié par les exigences applicables aux responsables du traitement des données en vertu de l'art. 28 GDPR : Onfido (privacy policy).

Veuillez noter que dans certains cas, plusieurs personnes peuvent être visibles sur les selfies de vérification. Cela peut être lié au fait que la personne qui prend le selfie de vérification fait figurer une autre personne dans le cadre (par exemple, en arrière-plan ou à proximité) de la photo prise dans ce contexte. Dans ce cas, Free2move ne peut exercer aucun contrôle et conservera la photo utilisée à des fins de vérification.

La base juridique de cette activité de traitement peut être trouvée dans nos obligations légales, y compris les lois locales relatives au code de la route, et pour éviter notre responsabilité pénale en tant que détenteur des véhicules.

Location d'une voiture

Afin de conclure un contrat de location pour l'une de nos voitures via notre application, nous pouvons traiter les informations personnelles suivantes :

- vos informations de connexion, les données personnelles contenues dans votre compte utilisateur, la position de début et de fin de la location, la distance parcourue en km, l'heure et la durée du trajet.

La location est lancée via l'application et/ou les commandes du véhicule et d'éventuelles notifications d'erreur peuvent vous obliger à effectuer certaines actions correctives (par exemple, fermer une fenêtre laissée ouverte) au moment du déverrouillage du véhicule.

Fin des locations individuelles et photos de vérification (floutage des visages et détection des dommages par des systèmes d'intelligence artificielle).

Pour mettre fin à la location via l'application, nous vérifierons :

- que vous vous trouvez dans notre zone autorisée pour finaliser la restitution de notre voiture (ce qui inclut le traitement de vos données de géolocalisation à des fins de vérification),
- si vous avez dépassé la période de location autorisée, et
- le kilométrage et le niveau du réservoir ou du chargement de la voiture louée par Free2move

à des fins de facturation, ainsi que pour faire respecter nos conditions, conformément à nos conditions générales.

En outre, afin d'évaluer si des dommages ont été causés à nos voitures pendant une location individuelle et de pouvoir les attribuer correctement, nous demandons à nos clients de prendre

- quatre (4) photos de vérification des voitures (à prendre sous différents angles), au début de chaque location.

Ces photos nous aident à évaluer (i) si un dommage potentiel a été causé à l'un de nos véhicules, (ii) au cours de quelle location individuelle, et (iIi) quels dommages / types de dommages ont été causés, car nous pouvons être tenus d'inspecter et de réparer la voiture immédiatement (conformément à nos conditions générales et à nos obligations légales) afin d'assurer la sécurité routière et la sécurité de nos clients dans certains cas. Nous pouvons également demander à nos prestataires de services chargés du nettoyage et de l'entretien de notre flotte de prendre ces photos.

Intelligence artificielle (floutage/anonymisation des visages et détection des dommages)

Parce que nous ne sauvegardons pas de données personnelles au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour assurer les finalités mentionnées ci-dessus, nous avons choisi d'utiliser les services de notre prestataire CarValoo (qui fait partie du groupe INVERS) pour que toutes les photos prises par nos clients avant leur location soient anonymisées avant d'être soumises à une évaluation semi-automatisée pour la détection des dommages. Dans ce contexte, Carvaloo utilise des modèles d'intelligence artificielle - vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur les technologies utilisées dans ce cadre.

1. **Anonymisation des photos :** avant de stocker les photos et afin de garantir que nous ne traitons que le minimum d'informations strictement nécessaires pour atteindre l'objectif susmentionné, nous utilisons des systèmes impliquant

l'intelligence artificielle pour anonymiser les photos par le biais de technologies de brouillage des visages (appelées « brouillage gaussien »). Le modèle utilisé dans ce contexte (un CNN, Convolutional Neural Network- YOLO object recognition) a été entraîné à l'aide d'informations accessibles au public afin de reconnaître les visages potentiels sur les photos et de les rendre floues/anonymes avant leur stockage sur un serveur dédié et séparé (Microsoft azure) pour Free2move. Ces photos sont par ailleurs systématiquement supprimées des systèmes de CarValoo après une période de 90 jours. Veuillez noter que CarValoo ne sait jamais quel client prend les photos - seul Free2move dispose des informations nécessaires pour identifier quand et par qui les photos ont été prises, et ce lien n'est établi qu'en cas de dommages identifiés. Lorsque c'est le cas (voir le point « détection des dommages » ci-dessous) et que celles-ci peuvent être pertinentes dans le cadre d'une procédure judiciaire ou de l'application de nos droits et/ou de nos conditions générales, alors Free2move les conservera sur ses propres serveurs pendant la durée de notre période de conservation, conformément à nos obligations contractuelles et légales.

2. **Détection des dommages :** pour procéder à une évaluation préliminaire des dommages potentiels constatés sur l'une des photos, nous avons choisi d'utiliser une autre fonctionnalité offerte par notre prestataire de services CarValoo (appartenant au groupe INVERS). Dans ce contexte, les photos anonymisées sont d'abord analysées par un autre algorithme (fourni par Bdeo) afin de détecter des dommages potentiels puis, dans un deuxième temps, des filtres supplémentaires sont appliqués, tels que définis conjointement par CarValoo et Free2move, afin de réduire les fausses valeurs potentielles. Lorsqu'un dommage éventuel a été identifié sur la voiture, nous comparons les photos avec celles prises lors des locations précédentes afin d'identifier à quel moment le dommage a été causé et de l'attribuer correctement.

Nous ne soumettons aucun de nos clients à une prise de décision automatisée - veuillez noter que ce processus n'est jamais entièrement automatisé et que toute découverte potentielle signalée par les systèmes d'intelligence artificielle est systématiquement examinée par un de nos employés (afin de garantir dans tous les cas un contrôle humain).

Accidents, urgences et violations graves de nos conditions générales (y compris la détection de fumée)

En cas d'accident impliquant l'un de nos véhicules, nous traiterons vos données à caractère personnel conformément aux dispositions restantes de la présente politique de confidentialité, aux exigences légales et au respect de nos conditions générales. Nous sommes autorisés à divulguer les informations pertinentes à des tiers, y compris des compagnies d'assurance, des autorités chargées de l'application de la loi et/ou dans le

cadre de l'évaluation, de l'établissement ou de la défense de réclamations légitimes. Cela se fera conformément à nos conditions générales et à nos obligations légales.

Si nous disposons d'indications claires ou de preuves d'une urgence (imminente) concernant une personne physique ou un véhicule (y compris le vol, le vandalisme ou la destruction de notre véhicule, ou s'il quitte notre zone commerciale autorisée), nous sommes en droit de traiter les informations supplémentaires suivantes en temps réel :

- Votre localisation, vos coordonnées et vos données télématiques

pour localiser notre véhicule, prévenir sa perte, les accidents potentiels ou les urgences, et/ou pour vous contacter.

Nous nous réservons le droit de traiter des informations supplémentaires en fonction de la nature, de la gravité et de l'urgence de la situation. Ceci afin de déterminer les violations graves de nos CGV ou de la législation applicable, de traiter les demandes d'indemnisation en interne et/ou en externe et de déterminer et/ou de faire valoir d'éventuelles réclamations. La base de cette démarche est l'exécution de notre contrat, conformément aux lois applicables et dans notre intérêt légitime, ainsi que dans l'intérêt légitime de nos hôtes. Si un accident s'est produit, nous conserverons ces données conformément au délai de conservation légal habituel pendant une période pouvant aller jusqu'à 3 ans après la fin de l'année au cours de laquelle l'événement s'est produit.

Détection de fumée
Free2move s'engage à fournir des voitures sans fumée à ses clients, conformément à nos conditions générales. Pour nous aider à déterminer si un événement lié à la fumée a eu lieu et à identifier une violation de nos conditions générales, nous avons choisi, en collaboration avec notre partenaire Invers, d'équiper certains de nos véhicules de détecteurs de fumée. Ces détecteurs sont situés à l'intérieur de nos véhicules et traitent les informations suivantes :

- le nombre de concentration de particules dans l'air et dans la voiture lors des locations individuelles.

Les données sont collectées via un dispositif final fourni par Invers. Si un événement de fumée est enregistré par Invers, il est stocké pendant une période maximale de 90 jours sur ses serveurs. Invers sait seulement qu'un incident lié à la fumée a eu lieu dans une voiture spécifique, mais n'est jamais en mesure d'identifier le client présent dans la voiture au moment de l'incident, ni le locataire de la voiture. Si un événement concernant la fumée est enregistré au cours d'une location en cours, l'événement est soumis à un examen par un employé de Free2move. Si un tel événement est confirmé, constituant la preuve d'une violation de nos conditions générales, Free2move se réserve le droit d'attribuer l'événement de fumée à la location individuelle au cours de laquelle il a eu lieu, afin de facturer le client responsable de cette violation de nos termes. Nous agissons ainsi

sur la base de nos droits contractuels, ainsi que dans l'intérêt de nos clients et de leur santé, afin de garantir à tous un environnement sans fumée.

Geolocation

Vous pouvez réserver une voiture située près de vous via nos applications pour une certaine période. À cette fin, nous traitons

- votre localisation, afin d'afficher les voitures disponibles à proximité de vous,
- votre position au début de la location, pour vous montrer quelle voiture disponible près de vous peut être louée, ainsi que pour des finalités de facturation, et
- votre emplacement à la fin de la location, pour vérifier que notre voiture est garée dans la zone autorisée.

Ces données sont traitées conformément à nos obligations contractuelles (à des fins de facturation ou pour récupérer nos voitures après la location) et pour optimiser l'utilisation de la flotte de véhicules et de nos offres, conformément à notre intérêt légitime.

Données Télématiques et de comportement de conduite

Données Télématiques

Pendant la durée de votre location, des informations de géolocalisation sont générées et envoyées par l'intermédiaire de nos boîtiers télématiques – ces informations sont pour la plupart « pseudonymisées » (une mesure visant à renforcer la protection de la vie privée). Nous collectons et traitons les informations suivantes :

- état du système de verrouillage (y compris fenêtres fermées ou ouvertes),
- vitesse et antidémarrage,
- compteur kilométrique,
- détection de la tension du système électrique embarqué,
- pression des pneus,
- capacité du réservoir,
- systèmes de sécurité (par exemple, airbags),
- détenteur de la clé,
- carte carburant (le cas échéant),
- données relatives aux schémas d'accélération anormaux et aux collisions potentielles, y compris les indicateurs de gravité de l'impact, ainsi que d'autres données de télémétrie technique,

- données de localisation (au début et à la fin de la période de location, en cas d'urgence, et/ou dans le cadre de la détermination de la survenue d'un incident ou d'un dommage).

Ces traitements ont pour finalité de fournir des véhicules sécurisés, de détecter, vérifier et documenter d'éventuels incidents ou dommages, de coordonner les réponses opérationnelles (par exemple, inspections, réparations ou actions de suivi), ainsi que de garantir l'exécution de nos obligations contractuelles.

En fonction de la voiture, ces informations sont collectées soit par des systèmes intégrés dans les voitures par le constructeur automobile concerné (voir la section « Connected Car Services » ci-dessous), et/ou via des boîtiers télématiques fournis par nos partenaires carValoo (privacy policy) et INVERS (privacy policy), tous deux faisant partie de Fleet Technology.

Données de comportement de conduite

Nous collectons également des données relatives à l'utilisation du véhicule et au comportement de conduite, notamment des informations sur les freinages brusques, les changements soudains de direction (conduite à risque), les accélérations soudaines, les virages rapides ou les événements de collision potentielle, ainsi que les violations répétées des limitations de vitesse. Ces événements sont détectés par des déclencheurs basés sur des seuils configurés dans les systèmes télématiques embarqués dans les véhicules de notre flotte.

Lorsqu'un tel événement survient, nous pouvons enregistrer l'horodatage de l'événement, la nature de l'alerte (par exemple, freinage brusque, accélération soudaine, virage excessif ou accident potentiel), ainsi que des données de capteurs telles que la position de la pédale de frein, la position de la pédale d'accélérateur, l'accélération longitudinale ou transversale, l'angle du volant et la localisation du véhicule au moment de l'événement.

Les excès de vitesse sont évalués en comparant la vitesse actuelle du véhicule à la limitation applicable sur le tronçon de route, approximativement tous les 100 mètres. Lorsque le seuil de vitesse configuré (par exemple, 30 km/h au-dessus de la limite autorisée) est dépassé, nous enregistrons l'horodatage, la vitesse réelle, la limitation applicable et le tronçon de route correspondant.

Ces données sont liées au trajet spécifique et au compte client et peuvent être traitées conjointement avec les autres données mentionnées dans la section Données Télématiques ci-dessus pour évaluer votre comportement à l'échelle de chaque trajet. Cette évaluation agrège les données issues des événements individuels pour produire des « points de trajet », reflétant la fréquence, la gravité, la durée et le type de

comportements de conduite. Ces points sont assignés à des catégories définies et peuvent être normalisés par kilomètre afin de permettre une évaluation comparative.

En outre, nous traitons ces données pour améliorer l'utilisation de la flotte, réduire les abus, promouvoir une conduite responsable et informer les utilisateurs en cas de comportement à risque. Certaines formes de profilage peuvent être utilisées pour mettre en œuvre des processus de prise de décision automatisée susceptibles d'influencer votre expérience au sein de nos applications. Par exemple, ces décisions peuvent conduire à l'ajustement des fonctionnalités disponibles, à la personnalisation du contenu dans l'application ou à l'évaluation de votre éligibilité à certains services, en fonction de votre utilisation de l'application ou des véhicules. Lorsque de telles décisions sont susceptibles de produire des effets juridiques ou des effets similaires significatifs, elles sont strictement encadrées par le cadre contractuel défini dans nos conditions générales. En particulier, ces données peuvent également être utilisées, par exemple, pour déterminer si un utilisateur peut être temporairement empêché de réserver de nouveaux trajets, si son compte peut être suspendu temporairement ou définitivement, ou pour appliquer des pénalités contractuelles liées à un usage inapproprié ou dangereux du véhicule. Ces données peuvent également avoir un impact sur le montant du dépôt de garantie applicable, en particulier en cas de comportements à haut risque répétés.

À l'inverse, une conduite sûre et responsable peut entraîner des avantages, tels que des frais réduits, des dépôts de garantie moindres, des remises ou l'accès à des avantages promotionnels.

Nous traitons ces données sur la base de notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) afin d'assurer la sécurité et la bonne utilisation de nos véhicules, de détecter les abus et de promouvoir des pratiques de conduite sûres. Lorsque le traitement implique du profilage ou une analyse comportementale sans produire d'effets juridiques ou similaires significatifs pour l'utilisateur, cet intérêt légitime reste la base juridique applicable.

Cependant, lorsque le traitement entraîne des conséquences significatives pour l'utilisateur, telles que des pénalités financières ou des restrictions sur la possibilité de réserver des véhicules, et qu'il repose uniquement sur une prise de décision automatisée, l'article 22 du RGPD s'applique. Dans ce cas, le traitement repose sur la nécessité de l'exécution du contrat de location, à condition que les conséquences en question soient clairement définies dans nos Conditions Générales (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, conjointement avec l'article 22, paragraphe 2, point a)).

Conformément à l'article 22, paragraphe 3, du RGPD, nous mettons en œuvre des garanties appropriées, incluant le droit d'obtenir une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment à un traitement fondé sur notre intérêt légitime (article 21 du RGPD). En cas d'exercice de ce droit, nous ne traiterons plus vos données personnelles, sauf si nous pouvons démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si les données sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Connected Car Services

Selon le modèle de la voiture, certains services connectés (par exemple, pour entrer et trouver une destination spécifique, des services de trafic, des connexions pour des appareils mobiles et des offres de divertissement) peuvent être disponibles au cours d'une location. Vos informations personnelles peuvent être collectées lorsque vous utilisez ces services et envoyées au constructeur automobile (OEM) respectif - dans ce cas, l'OEM agit en tant que responsable du traitement des données, et vos informations sont traitées pour vous offrir la fonctionnalité souhaitée, conformément à votre consentement et à l'exécution d'obligations contractuelles. Veillez à supprimer vos informations personnelles lorsque vous quittez nos véhicules (par exemple, en supprimant l'adresse saisie ou le nom de votre appareil connecté). Pour plus d'informations sur le traitement de vos informations par les constructeurs via les services de voitures connectées, veuillez vous référer à leurs politiques de confidentialité respectives.

Ravitaillement carburant digital

Vous pouvez approvisionner certains de nos véhicules par le biais de nos applications. Dans ce cas, vous devez vous trouver dans un rayon de 100 à 300 m de nos stations-service partenaires.

- Votre localisation doit être activée et sera traitée pour que cette fonctionnalité fonctionne.

Afin de facturer les frais de carburant, de prévenir la fraude au carburant et les erreurs de carburant et de répondre à vos questions éventuelles, nous pouvons également traiter les données suivantes:

- les données de transaction (quantité de carburant, coûts), vos données personnelles et télématiques (par exemple, le niveau de carburant).

Ceci est fondé sur nos obligations contractuelles et dans le cadre de la prévention de la fraude.

Urgences

En cas d'indices ou de preuves irréfutables d'une urgence (imminente) pour une personne physique ou une voiture (y compris le vol, le vandalisme ou la destruction de notre voiture, ou si celle-ci quitte la zone autorisée), nous pouvons traiter les informations supplémentaires suivantes en temps réel :

- votre emplacement, vos coordonnées et les données télématiques

dans le but de localiser notre voiture ou de prévenir sa perte, un accident et/ou de vous contacter. Nous nous réservons le droit de traiter des informations supplémentaires en fonction de la nature, la gravité et l'urgence de la situation. Ce traitement est conforme à nos conditions générales et aux lois applicables, ainsi qu'à notre intérêt légitime et à celui de nos clients.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Aussi longtemps que notre relation existe, nous conserverons vos informations conformément aux lois applicables. Nos logs qui comprennent des données télématiques et des informations recueillies pour détecter d'éventuels dommages sont supprimés après 90 jours si aucun dommage ou aucune violation de nos conditions générales ne s'est produit. Si vous désactivez votre compte, nous supprimerons vos informations personnelles en tenant compte de nos obligations légales - veuillez noter que celles-ci peuvent nous obliger à conserver certaines informations pendant une période spécifique, pour des raisons de comptabilité, de documentation, de droit ou d'établissement de rapports. En règle générale, nous pouvons conserver vos informations jusqu'à 10 ans après la résiliation du contrat, conformément aux obligations légales de conservation qui nous sont applicables (par exemple, en vertu des lois fiscales et commerciales).

Avec qui partageons-nous vos informations ?

Il est possible que nous transférions vos informations conformément au droit applicable, en incluant et en nous appuyant sur des mécanismes de transfert appropriés et conformes (tels que l'inclusion de clauses contractuelles types, SCC, lorsque la loi l'exige), ainsi que sur des mesures de protection appropriées.

Forces de l'ordre

En cas d'infraction à la loi ou de violation de nos conditions générales pendant votre location, Free2move peut être tenu de partager des informations spécifiques relatives à cette infraction à la demande des autorités locales chargées de l'application de la loi, y comprit:

- noms, numéros de téléphone, emails, permis de conduire, véhicules et données de location, ainsi que toute autre information pertinente.

Il peut s'agir des autorités locales responsables des infractions routières, des administrations locales ou des autorités de police. Notez que dans de tels cas, nous sommes légalement tenus de nous conformer à ces demandes. En cas de violation de

nos conditions générales, nous nous réservons le droit de partager les informations pertinentes requises pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.

Sociétés membres de notre groupe/ Fusion ou acquisition

Free2move peut transférer vos informations personnelles au sein des sociétés de notre groupe et à notre personnel afin d'assurer et d'optimiser nos services.
Si vous utilisez nos services via une autre entité locale du Groupe Free2move ou nos partenaires de franchise, vos données personnelles peuvent être transmises pour procéder à l'inscription et à la location auprès de l'entité locale respective du Groupe Free2move, conformément à l'Art. 6 1) b) du RGPD.

Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente de nos actifs, nous vous avertirons et vous informerons en conséquence par e-mail et/ou par une notification sur notre site Web de nos changements organisationnels. Nous vous assisterons également concernant vos droits individuels.

Nos partenaires commerciaux et prestataires de services

Nous collaborons avec des tiers dans le cadre de la fourniture de nos services et, dans ce contexte, certaines de vos informations personnelles peuvent être traitées. Dans ce contexte, nous avons choisi nos partenaires sur la base de leur engagement en matière de protection de la vie privée et de sécurité, documenté par les garanties contractuelles correspondantes et les mesures de protection techniques et organisationnelles mises en œuvre. Nous évaluons ces mesures de protection en fonction des exigences légales les plus récentes. Ces prestataires de services incluent notamment des fournisseurs de services informatiques et de sécurité, les prestataires de services financiers et de recouvrement des paiements, de services d'entretien et de réparation de nos voitures, de services d'inspection et de rapports sur les dommages, des outils de gestion de la relation client (tels que Braze et Pipedrive) et tout partenaire commercial ou fournisseur agissant au nom de Free2move.

Gestion des paiements et des impayés

Nous traitons et transmettons vos informations de paiement à la fin d'un trajet (y compris votre nom complet, votre adresse électronique, votre identifiant client, les informations relatives à votre carte de crédit et les données transactionnelles) à notre prestataire de services de paiements, soit:

- pour les paiements, Adyen (Privacy Policy),
- pour les transfers PayPal: PayPal S.a.r.L et Cie, S.C.A (Privacy Policy).

En cas de créances impayées ou de défaut de paiement, nous faisons appel à des tiers pour la gestion des créances. Ceci est effectué sur la base de nos obligations contractuelles et dans le cadre de la prévention de la fraude.

Lorsque d'autres méthodes de paiement sont autorisées, les conditions respectives de nos partenaires s'appliquent en plus des nôtres et en ce qui concerne le traitement des informations personnelles.
En cas de créances impayées ou de défaut de paiement, nous pouvons faire appel à des tiers chargés du recouvrement des créances. Il se peut que nous devions alors transmettre les informations nécessaires à l'exécution de ces créances. Ceci est effectué sur la base de nos obligations contractuelles et dans le cadre de la prévention de la fraude.

Service client

Il est possible de soumettre une demande à notre service client par e-mail ou par téléphone. Nous traiterons les informations personnelles que vous nous fournissez dans le but d'attribuer, de traiter et de répondre à votre demande, conformément à votre consentement et à nos obligations contractuelles. Nous pouvons envoyer des sondages pour évaluer votre satisfaction concernant nos services - dans ce cas, vous consentez à fournir les données collectées à cette occasion. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en contactant notre service clientèle ou notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante: privacy@free2move.com.

Nous utilisons des outils de gestion CRM : Braze (Privacy Policy) et Pipedrive (Privacy Policy).

Location moyenne et longue durée ("Car-on-demand")

Free2move propose un modèle d'abonnement continu pour vous permettre de louer nos voitures pour la durée de votre choix et peut traiter des informations personnelles dans ce contexte.

Quelles données traitons-nous et pourquoi ?

Inscription à un abonnement et vérification de votre éligibilité

En cas de demande d'inscription à un abonnement, nous traiterons vos informations personnelles, y compris

- votre nom complet, adresse, âge, permis de conduire, e-mail,
- vos coordonnées de paiement et de solvabilité, vos garanties

pour traiter votre demande, vérifier votre éligibilité à la location d'une de nos voitures et à des fins de facturation. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de nos obligations contractuelles et légales.

Fournir nos services

Nous traitons vos données personnelles pour assurer la continuité de nos services, avec ou sans limitation de durée. Il peut s'agir de la livraison de la voiture à un endroit précis ou de l'assistance que nous vous apportons par l'intermédiaire de nos services d'assistance.

Nous pouvons également être amenés à traiter la localisation de la voiture pour vous assister en cas de dommage, d'accident, perte, vol ou de problème de quelque nature que ce soit pour vous, d'autres personnes ou notre voiture.

Géolocalisation

Lorsque nous livrons ou récupérons notre voiture à l'endroit choisi, nous traitons ces informations en conséquence afin de nous assurer que notre employé livre ou récupère notre voiture avec succès. À cette fin, nous pouvons traiter

- le lieu de livraison, au début et à la fin de la location, pour livrer et récupérer notre voiture.

Cette opération s'inscrit dans le cadre de nos obligations contractuelles (à des fins de facturation ou pour récupérer nos voitures après la location). Nous pouvons traiter des données supplémentaires liées à la localisation de nos voitures (en cas d'interruptions intermédiaires) dans le cadre de notre intérêt légitime.

Données Télématiques

Pendant la durée de votre location, des informations de géolocalisation sont générées et envoyées par l'intermédiaire de nos boîtiers télématiques - ces informations sont pour la plupart "pseudonymes" (une mesure visant à améliorer la protection de la vie privée). Nous collectons et traitons les informations suivantes

- état du système de verrouillage (y compris fenêtres fermées ou ouvertes), vitesse et antidémarrage, compteur kilométrique, détection de la tension du système électrique embarqué, pression des pneus, capacité du réservoir, systèmes de sécurité (par exemple, airbags), détenteur de la clé et carte de carburant (le cas échéant).

Cette démarche a pour but de fournir des véhicules sécurisés et d'assurer le respect de nos obligations contractuelles. En fonction de la voiture, ces informations sont collectées soit par des systèmes intégrés dans les voitures par le constructeur automobile concerné (voir la section "Connected Car Services" ci-dessous), et/ou via des boîtiers télématiques fournis par Kuantic, une filiale du Groupe Free2move (Privacy Policy).

Lorsque cette fonction est intégrée par le constructeur automobile, nos véhicules offrent également la possibilité de désactiver le traitement des informations de géolocalisation au moyen d'un bouton "Turn Off" ("Mode Privé") disponible dans le véhicule.

Connected Car Services

Selon le modèle de la voiture, certains services connectés (par exemple, pour entrer et trouver une destination spécifique, des services de trafic, des connexions pour des appareils mobiles et des offres de divertissement) peuvent être disponibles au cours d'une location. Cela peut inclure la possibilité de lancer un "appel SOS" en cas d'urgence.
Vos informations personnelles peuvent être collectées lorsque vous utilisez ces services et envoyées au constructeur automobile (OEM) respectif - dans ce cas, l'OEM agit en tant que responsable du traitement des données, et vos informations sont traitées pour vous offrir la fonctionnalité souhaitée, conformément à votre consentement et à l'exécution d'obligations contractuelles. Veillez à supprimer vos informations personnelles lorsque vous quittez nos véhicules (par exemple, en supprimant l'adresse saisie ou le nom de votre appareil connecté). Pour plus d'informations sur le traitement de vos informations par les constructeurs via les services de voitures connectées, veuillez vous référer à leurs politiques de confidentialité respectives.

Urgences

En cas d'indices ou de preuves irréfutables d'une urgence (imminente) pour une personne physique ou une voiture (y compris le vol, le vandalisme ou la destruction de notre voiture, ou si celle-ci quitte la zone autorisée), nous pouvons traiter les informations supplémentaires suivantes en temps réel :

- votre emplacement, vos coordonnées et les données télématiques

dans le but de localiser notre voiture ou de prévenir sa perte, un accident et/ou de vous contacter. Nous nous réservons le droit de traiter des informations supplémentaires en fonction de la nature, la gravité et l'urgence de la situation. Ce traitement est conforme à nos conditions générales et aux lois applicables, ainsi qu'à notre intérêt légitime et à celui de nos clients.

Friend Referrals

Si vous utilisez l'un de nos programmes de parrainage, nous collectons et traitons les données conformément aux conditions générales applicables, qui peuvent être acceptées avant de soumettre le formulaire de référencement. Nous le faisons sur la base de votre consentement et de nos obligations contractuelles, dans le but de vous faire bénéficier de nos programmes de parrainage et de traiter vos demandes connexes. Veuillez noter que nous n'avons aucun moyen de nous assurer que la personne recommandée a donné son accord pour être recommandée. Elle peut demander la suppression de ses informations à tout moment par courrier électronique à l'adresse privacy@free2move.com.

L'administration de nos entreprises

Nous traitons les données à caractère personnel pour nous assurer que nos services sont utilisés de manière non frauduleuse et conforme, qu'ils ne sont pas utilisés pour porter préjudice à des personnes, y compris nos utilisateurs et notre personnel, et que nos actifs

(tels que les voitures) sont préservés, conformément à notre intérêt légitime. Si nous disposons de preuves nous amenant à penser que vous êtes ou pourriez être en infraction avec les lois applicables, nous pouvons transmettre les informations personnelles requises aux tiers et/ou aux autorités compétentes.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Aussi longtemps que notre relation existe, nous conserverons vos informations conformément aux lois applicables. Nos logs qui comprennent des données télématiques et des informations recueillies pour détecter d'éventuels dommages sont supprimés après 90 jours si aucun dommage ou aucune violation de nos conditions générales ne s'est produit. Si vous désactivez votre compte, nous supprimerons vos informations personnelles en tenant compte de nos obligations légales - veuillez noter que celles-ci peuvent nous obliger à conserver certaines informations pendant une période spécifique, pour des raisons de comptabilité, de documentation, de droit ou d'établissement de rapports. En règle générale, nous pouvons conserver vos informations jusqu'à 10 ans après la résiliation du contrat, conformément aux obligations légales de conservation qui nous sont applicables (par exemple, en vertu des lois fiscales et commerciales).

Avec qui partageons-nous vos informations ?

Il est possible que nous transférions vos informations conformément au droit applicable, en incluant et en nous appuyant sur des mécanismes de transfert appropriés et conformes (tels que l'inclusion de clauses contractuelles types, SCC, lorsque la loi l'exige), ainsi que sur des mesures de protection appropriées.

Forces de l'ordre

En cas d'infraction à la loi ou de violation de nos conditions générales pendant votre location, Free2move peut être tenu de partager des informations spécifiques relatives à cette infraction à la demande des autorités locales chargées de l'application de la loi, y comprit:

- noms, numéros de téléphone, emails, permis de conduire, véhicules et données de location, ainsi que toute autre information pertinente.

Il peut s'agir des autorités locales responsables des infractions routières, des administrations locales ou des autorités de police. Notez que dans de tels cas, nous sommes légalement tenus de nous conformer à ces demandes. En cas de violation de nos conditions générales, nous nous réservons le droit de partager les informations pertinentes requises pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.

Sociétés membres de notre groupe/ Fusion ou acquisition

Free2move peut transférer vos informations personnelles au sein des sociétés de notre groupe et à notre personnel afin d'assurer et d'optimiser nos services.
Si vous utilisez nos services via une autre entité locale du Groupe Free2move ou nos partenaires de franchise, vos données personnelles peuvent être transmises pour

procéder à l'inscription et à la location auprès de l'entité locale respective du Groupe Free2move, conformément à l'Art. 6 1) b) du RGPD.

Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente de nos actifs, nous vous avertirons et vous informerons en conséquence par e-mail et/ou par une notification sur notre site Web de nos changements organisationnels. Nous vous assisterons également concernant vos droits individuels.

Nos partenaires commerciaux et prestataires de services

Nous collaborons avec des tiers dans le cadre de la fourniture de nos services et, dans ce contexte, certaines de vos informations personnelles peuvent être traitées. Dans ce contexte, nous avons choisi nos partenaires sur la base de leur engagement en matière de protection de la vie privée et de sécurité, documenté par les garanties contractuelles correspondantes et les mesures de protection techniques et organisationnelles mises en œuvre. Nous évaluons ces mesures de protection en fonction des exigences légales les plus récentes. Ces prestataires de services incluent notamment des fournisseurs de services informatiques et de sécurité, les prestataires de services financiers et de recouvrement des paiements, des outils de gestion de la relation client (tels que Braze et Pipedrive) et tout partenaire commercial ou fournisseur agissant au nom de Free2move.

Gestion des paiements et des impayés

Nous traitons et transmettons vos informations de paiement à la fin d'un trajet (y compris votre nom complet, votre adresse électronique, votre identifiant client, les informations relatives à votre carte de crédit et les données transactionnelles) à notre prestataire de services de paiements, soit:

- pour les transfers PayPal: PayPal S.a.r.L et Cie, S.C.A (Privacy Policy).

En cas de créances impayées ou de défaut de paiement, nous faisons appel à des tiers pour la gestion des créances. Ceci est effectué sur la base de nos obligations contractuelles et dans le cadre de la prévention de la fraude. Lorsque d'autres méthodes de paiement sont autorisées, les conditions respectives de nos partenaires s'appliquent en plus des nôtres et en ce qui concerne le traitement des informations personnelles.
En cas de créances impayées ou de défaut de paiement, nous pouvons faire appel à des tiers chargés du recouvrement des créances. Il se peut que nous devions alors transmettre les informations nécessaires à l'exécution de ces créances. Ceci est effectué sur la base de nos obligations contractuelles et dans le cadre de la prévention de la fraude.

Service client

Il est possible de soumettre une demande à notre service client par e-mail ou par téléphone. Nous traiterons les informations personnelles que vous nous fournissez dans le but d'attribuer, de traiter et de répondre à votre demande, conformément à votre consentement et à nos obligations contractuelles. Nous pouvons envoyer des sondages pour évaluer votre satisfaction concernant nos services - dans ce cas, vous consentez à

fournir les données collectées à cette occasion. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en contactant notre service clientèle ou notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante: privacy@free2move.com.

Nous utilisons des outils de gestion CRM : Braze (Privacy Policy) et Pipedrive (Privacy Policy).

Mobility Card / Carte mobilité

Vous pouvez utiliser la Mobility Card de Free2move pour effectuer des paiements en fonction de vos besoins individuels. Free2move traitera les informations suivantes pour vous permettre à vous/vos employés d'accéder à votre compte de mobilité :

- vos identifiants et coordonnées (par exemple, noms, adresses électroniques et numéros de téléphone),
- vos données de connexion,
- les données d'utilisation liées à la carte Mobility
- les informations relatives au paiement, y compris à des fins de facturation ou d'exécution de promotions.

Nous traitons vos informations personnelles et/ou celles de vos employés conformément à nos obligations contractuelles et pour vous permettre de bénéficier des avantages de notre carte de mobilité, qui peuvent inclure:

- L'utilisation d'une méthode de paiement unique pour tous les fournisseurs de mobilité,
- L'allocation de budgets de mobilité individuels et la possibilité de contrôler les coûts associés (pour le stationnement, le carburant, le train, l'avion, les locations...),
- l'utilisation de la carte de mobilité pour les transactions individuelles liées aux dépenses de mobilité.

Gestions de flottes: Connect Fleet(SaaS), Preventive maintenance

Free2move offre une variété de solutions numériques pour gérer votre flotte.

Quelles données traitons-nous et pourquoi ?

Connect Fleet

Pour permettre l'administration de votre flotte via notre plateforme de gestion de flotte en ligne "Connect Fleet", nous traitons vos données personnelles, y compris

- vos informations d'identification et de contact (par exemple, noms, adresses électroniques et numéros de téléphone),
- vos données de connexion,
- les données relatives à l'utilisation de votre flotte de véhicules, y compris les données de géolocalisation, le VIN du véhicule et les informations sur l'état de la voiture,
- les données partagées par l'utilisateur, telles que les noms et prénoms, les numéros de téléphone, les adresses électroniques et les véhicules des employés/conducteurs.

Nous traitons ces informations pour mettre notre plateforme à votre disposition et vous permettre de gérer votre flotte conformément à vos souhaits. Ceci est fait conformément à nos obligations contractuelles et légales.

Gestion de votre flotte

Pour vous permettre de superviser et d'optimiser l'utilisation de votre flotte via nos plateformes et applis de gestion de flotte, nous traitons les informations suivantes :

- vos informations d'identification et de contact,
- vos données de connexion à notre plateforme de réservation en ligne et à notre application de gestion de flottes,
- les données techniques relatives à votre flotte (VIN),
- les données partagées par les utilisateurs (noms et prénoms, adresses des employés/conducteurs, données de géolocalisation).

Cela permet de vous fournir, ainsi qu'à vos employés, un accès à nos plateformes et apps, de suivre les besoins de votre flotte, de réserver, verrouiller ou déverrouiller nos voitures (par carte d'accès ou smartphones) à tout moment. Cela est effectué dans le respect de nos obligations contractuelles et légales.

Preventive maintenance

Lors de l'achat d'une voiture (ou d'une flotte) de l'une des marques participantes du groupe Stellantis (notre société mère), le service "Preventive maintenance" peut être inclus dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, France, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni. Ce service est gratuit pendant une période de 4 ans (à compter de la date de garantie). Dans ce cas, et pour que le Groupe Free2move puisse vous fournir ce service, nous pouvons traiter :

- vos coordonnées (nom, adresse électronique), telles que fournies directement par vous lors de l'achat de l'une des voitures Stellantis,
- Le cas échéant : le nom de la société acheteuse et de la flotte,
- le pays, la langue,
- les données techniques relatives à votre voiture/flotte et à son état de fonctionnement, notamment : votre numéro d'identification (VIN), l'état de fonctionnement des freins, la détection de la tension du système électrique embarqué, la pression des pneus, la capacité du réservoir, les systèmes de sécurité (par exemple, les airbags), le détenteur de la clé et la carte de carburant (le cas échéant),
- Géolocalisation de la voiture, vitesse (et compteur kilométrique), limitation de vitesse, données CAN BUS,
- Note d'"éco-conduite" et consommation de carburant standard (le cas échéant),
- les rendez-vous nécessaires à l'entretien préventif de votre véhicule/flotte.

Nous traitons ces informations pour (i) activer nos services, (ii) vous contacter par e-mail au sujet de l'activation de l'entretien préventif de votre (vos) voiture(s), (iii) vous envoyer des notifications d'avertissement via votre voiture le cas échéant et si toutes les conditions sont remplies, (iv) permettre la prise de rendez-vous à des fins d'entretien et (v) vous fournir des rapports continus (via des rapports hebdomadaires et mensuels).

Inscription à la plateforme Free2move

Nous offrons également la possibilité de vous inscrire via notre plateforme Free2move pour avoir accès à des services supplémentaires. Dans ce cas, nous pouvons également traiter

- vos coordonnées (nom, adresse électronique),
- vos informations de connexion.

Nous traitons ces informations conformément à nos obligations contractuelles énoncées dans les conditions générales jointes à votre contrat, que nous vous invitons à consulter pour plus d'informations.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données dans le cadre de la prestation des services du groupe Free2move, veuillez consulter les sections correspondantes dans la présente politique de confidentialité.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons ces informations pour chaque voiture et/ou pour l'ensemble de la flotte, conformément à la période que vous avez définie. Si aucune règle de conservation n'a été définie, nous conservons ces informations jusqu'à la fermeture du compte de l'utilisateur et pour la durée du service par défaut, ce qui correspond à 4 ans jusqu'à la fermeture du compte de l'utilisateur. Nous conservons les informations de géolocalisation pour une durée par défaut de deux mois, en tenant compte de nos obligations légales de conservation.

Vos droits

Vous pouvez demander la modification (via contact-b2b-fr@free2move.com) ou la suppression de vos informations personnelles à tout moment et conformément à vos droits individuels (voir la section ci-dessous : "Vos droits individuels"). Vous pouvez vous désabonner de ce service à tout moment en cliquant sur le lien "unsubscribe" qui se trouve dans chacune des communications reçues, ou en vous adressant directement à connectfleet@free2move.com.

L'administration de nos entreprises

Nous traitons les données à caractère personnel pour nous assurer que nos services sont utilisés de manière non frauduleuse et conforme, qu'ils ne sont pas utilisés pour porter préjudice à des personnes, y compris nos utilisateurs et notre personnel, et que nos actifs (tels que les voitures) sont préservés, conformément à notre intérêt légitime. Si nous disposons de preuves nous amenant à penser que vous êtes ou pourriez être en infraction avec les lois applicables, nous pouvons transmettre les informations personnelles requises aux tiers et/ou aux autorités compétentes.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Aussi longtemps que notre relation existe, nous conserverons vos informations conformément aux lois applicables. Si vous désactivez votre compte, nous supprimerons vos informations personnelles en tenant compte de nos obligations légales - veuillez noter que celles-ci peuvent nous obliger à conserver certaines informations pendant une période spécifique, pour des raisons de comptabilité, de documentation, de droit ou d'établissement de rapports. En règle générale, nous pouvons conserver vos informations jusqu'à 10 ans après la résiliation du contrat, conformément aux obligations légales de conservation qui nous sont applicables (par exemple, en vertu des lois fiscales et commerciales).

Avec qui partageons-nous vos informations ?

Il est possible que nous transférions vos informations conformément au droit applicable, en incluant et en nous appuyant sur des mécanismes de transfert appropriés et conformes (tels que l'inclusion de clauses contractuelles types, SCC, lorsque la loi l'exige), ainsi que sur des mesures de protection appropriées.

Mobilisights & Kuantic

Pour nous aider à fournir nos services, notre partenaire "Mobilisights" (politique de confidentialité disponible ici) peut recevoir certaines de vos informations personnelles et relatives à la voiture (y compris les données de géolocalisation collectées directement par nos voitures). Mobilisights nous aide en fournissant l'environnement technique nécessaire à l'affichage de nos plateformes de gestion de flotte et à la gestion d'une flotte. Kuantic (Privacy Policy), une filiale du Groupe Free2move, nous aide à collecter et à traiter les données personnelles (y compris les données de géolocalisation) recueillies par l'intermédiaire du matériel installé dans les voitures.

Forces de l'ordre

En cas d'infraction à la loi ou de violation de nos conditions générales pendant votre location, Free2move peut être tenu de partager des informations spécifiques relatives à cette infraction à la demande des autorités locales chargées de l'application de la loi, y comprit:

- noms, numéros de téléphone, emails, permis de conduire, véhicules et données de location, ainsi que toute autre information pertinente.

Il peut s'agir des autorités locales responsables des infractions routières, des administrations locales ou des autorités de police. Notez que dans de tels cas, nous sommes légalement tenus de nous conformer à ces demandes. En cas de violation de nos conditions générales, nous nous réservons le droit de partager les informations pertinentes requises pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.

Sociétés membres de notre groupe/ Fusion ou acquisition

Free2move peut transférer vos informations personnelles au sein des sociétés de notre groupe et à notre personnel afin d'assurer et d'optimiser nos services.
Si vous utilisez nos services via une autre entité locale du Groupe Free2move ou nos partenaires de franchise, vos données personnelles peuvent être transmises pour procéder à l'inscription et à la location auprès de l'entité locale respective du Groupe Free2move, conformément à l'Art. 6 1) b) du RGPD.

Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente de nos actifs, nous vous avertirons et vous informerons en conséquence par e-mail et/ou par une notification sur notre site Web de nos changements organisationnels. Nous vous assisterons également concernant vos droits individuels.

Nos partenaires commerciaux et prestataires de services

Nous collaborons avec des tiers dans le cadre de la fourniture de nos services et, dans ce contexte, certaines de vos informations personnelles peuvent être traitées. Dans ce contexte, nous avons choisi nos partenaires sur la base de leur engagement en matière de protection de la vie privée et de sécurité, documenté par les garanties contractuelles correspondantes et les mesures de protection techniques et organisationnelles mises en

œuvre. Nous évaluons ces mesures de protection en fonction des exigences légales les plus récentes. Ces prestataires de services incluent notamment des fournisseurs de services informatiques et de sécurité, les prestataires de services financiers et de recouvrement des paiements, des outils de gestion de la relation client (tels que Braze et Pipedrive) et tout partenaire commercial ou fournisseur agissant au nom de Free2move.

Gestion des paiements et des impayés

Nous traitons et transmettons vos informations de paiement à la fin d'un trajet (y compris votre nom complet, votre adresse électronique, votre identifiant client, les informations relatives à votre carte de crédit et les données transactionnelles) à notre prestataire de services de paiements, soit:

- pour les paiements, Adyen (Privacy Policy),
- pour les transfers PayPal: PayPal S.a.r.L et Cie, S.C.A (Privacy Policy).

En cas de créances impayées ou de défaut de paiement, nous faisons appel à des tiers pour la gestion des créances. Ceci est effectué sur la base de nos obligations contractuelles et dans le cadre de la prévention de la fraude.
Lorsque d'autres méthodes de paiement sont autorisées, les conditions respectives de nos partenaires s'appliquent en plus des nôtres et en ce qui concerne le traitement des informations personnelles.
En cas de créances impayées ou de défaut de paiement, nous pouvons faire appel à des tiers chargés du recouvrement des créances. Il se peut que nous devions alors transmettre les informations nécessaires à l'exécution de ces créances. Ceci est effectué sur la base de nos obligations contractuelles et dans le cadre de la prévention de la fraude.

Service client

Il est possible de soumettre une demande à notre service client par e-mail ou par téléphone. Nous traiterons les informations personnelles que vous nous fournissez dans le but d'attribuer, de traiter et de répondre à votre demande, conformément à votre consentement et à nos obligations contractuelles. Nous pouvons envoyer des sondages pour évaluer votre satisfaction concernant nos services - dans ce cas, vous consentez à fournir les données collectées à cette occasion. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en contactant notre service clientèle ou notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante: privacy@free2move.com.
Nous utilisons des outils de gestion CRM : Braze (Privacy Policy) et Pipedrive (Privacy Policy).

Park

Free2move vous offre la possibilité de trouver et de réserver une place de parking disponible pour garer votre voiture en fonction de vos besoins.

Quelles données traitons-nous et pourquoi ?

Pour vous montrer les places de parking disponibles dans la zone géographique sélectionnée, permettre de les louer pour la durée souhaitée et facturer nos services, nous traitons les informations suivantes :

- le lieu choisi pour trouver une place de parking, votre identifiant et vos données de paiement, la date et le lieu de dépôt et de prise en charge de votre véhicule, sa plaque d'immatriculation et, si vous stationnez près d'un aéroport, le nom de la compagnie aérienne avec laquelle vous volez et votre numéro de vol.

Nous traitons ces informations pour vous fournir nos services, conformément à nos conditions générales (conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Aussi longtemps que notre relation existe, nous conserverons vos informations conformément aux lois applicables. Si vous désactivez votre compte, nous supprimerons vos informations personnelles en tenant compte de nos obligations légales - veuillez noter que celles-ci peuvent nous obliger à conserver certaines informations pendant une période spécifique, pour des raisons de comptabilité, de documentation, de droit ou d'établissement de rapports. En règle générale, nous pouvons conserver vos informations jusqu'à 10 ans après la résiliation du contrat, conformément aux obligations légales de conservation qui nous sont applicables (par exemple, en vertu des lois fiscales et commerciales)

Avec qui partageons-nous vos informations ?

Il est possible que nous transférions vos informations conformément au droit applicable, en incluant et en nous appuyant sur des mécanismes de transfert appropriés et conformes (tels que l'inclusion de clauses contractuelles types, SCC, lorsque la loi l'exige), ainsi que sur des mesures de protection appropriées.

Forces de l'ordre

En cas d'infraction à la loi ou de violation de nos conditions générales pendant votre location, Free2move peut être tenu de partager des informations spécifiques relatives à cette infraction à la demande des autorités locales chargées de l'application de la loi, y comprit:

- noms, numéros de téléphone, emails, permis de conduire, véhicules et données de location, ainsi que toute autre information pertinente.

Il peut s'agir des autorités locales responsables des infractions routières, des administrations locales ou des autorités de police. Notez que dans de tels cas, nous sommes légalement tenus de nous conformer à ces demandes. En cas de violation de nos conditions générales, nous nous réservons le droit de partager les informations pertinentes requises pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.

Sociétés membres de notre groupe/ Fusion ou acquisition

Free2move peut transférer vos informations personnelles au sein des sociétés de notre groupe et à notre personnel afin d'assurer et d'optimiser nos services. Si vous utilisez nos services via une autre entité locale du Groupe Free2move ou nos partenaires de franchise, vos données personnelles peuvent être transmises pour procéder à l'inscription et à la location auprès de l'entité locale respective du Groupe Free2move, conformément à l'Art. 6 1) b) du RGPD.

Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente de nos actifs, nous vous avertirons et vous informerons en conséquence par e-mail et/ou par une notification sur notre site Web de nos changements organisationnels. Nous vous assisterons également concernant vos droits individuels.

Nos partenaires commerciaux et prestataires de services

Nous collaborons avec des tiers dans le cadre de la fourniture de nos services et, dans ce contexte, certaines de vos informations personnelles peuvent être traitées. Dans ce contexte, nous avons choisi nos partenaires sur la base de leur engagement en matière de protection de la vie privée et de sécurité, documenté par les garanties contractuelles correspondantes et les mesures de protection techniques et organisationnelles mises en œuvre. Nous évaluons ces mesures de protection en fonction des exigences légales les plus récentes. Ces prestataires de services incluent notamment des fournisseurs de services informatiques et de sécurité, les prestataires de services financiers et de recouvrement des paiements, les compagnies d'assurance et de courtiers, et tout partenaire commercial ou fournisseur agissant au nom de Free2move.

Gestion des paiements et des impayés

Nous traitons et transmettons vos informations de paiement à la fin d'un trajet (y compris votre nom complet, votre adresse électronique, votre identifiant client, les informations relatives à votre carte de crédit et les données transactionnelles) à notre prestataire de services de paiements, soit:

- pour les paiements, Adyen (Privacy Policy),
- pour les transfers PayPal: PayPal S.a.r.L et Cie, S.C.A (Privacy Policy).

En cas de créances impayées ou de défaut de paiement, nous faisons appel à des tiers pour la gestion des créances. Ceci est effectué sur la base de nos obligations contractuelles et dans le cadre de la prévention de la fraude.

Service client

Il est possible de soumettre une demande à notre service client par e-mail ou par téléphone. Nous traiterons les informations personnelles que vous nous fournissez dans le but d'attribuer, de traiter et de répondre à votre demande, conformément à votre consentement et à nos obligations contractuelles. Nous pouvons envoyer des sondages pour évaluer votre satisfaction concernant nos services - dans ce cas, vous consentez à

fournir les données collectées à cette occasion. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en contactant notre service clientèle ou notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante: privacy@free2move.com.

Nous utilisons des outils de gestion CRM : Braze (Privacy Policy) et Pipedrive (Privacy Policy).

Votre candidature à un poste Free2move

Nous pouvons publier des offres d'emploi concernant nos postes à pourvoir par le biais d'une multitude de canaux, y compris sur les médias sociaux (via LinkedIn ou des plateformes de recrutement en ligne par exemple). La politique de confidentialité suivante s'applique si vous avez répondu à l'une de ces offres ou si vous avez participé à un processus de recrutement au sein du groupe Free2move par d'autres moyens.

Quelles données traitons-nous et pourquoi ?

Afin de déterminer si un profil pourrait correspondre à l'un de nos postes à pourvoir, nous pourrons traiter des informations sur votre identité, vos coordonnées, vos qualifications, vos compétences pertinentes et vos antécédents professionnels, ainsi que des informations sur la rémunération escomptée. Ces informations sont mises à votre disposition par le moyen de votre choix (candidatures en ligne, CV, lettres de motivation et de référence) ou sont collectées au cours du processus de recrutement (entretiens et/ou tests). Ces informations sont traitées sur la base de votre consentement.

En outre, nous pouvons transmettre vos informations personnelles aux organismes chargés de l'application de la loi si nous avons la preuve que vous avez commis une infraction à la législation en vigueur.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous pouvons conserver votre candidature jusqu'à 6 mois après son dépôt. Au-delà de cette période, nous pouvons soit supprimer votre candidature, soit continuer à la conserver pendant six mois supplémentaires, si vous nous avez donné votre accord.

Avec qui partageons-nous vos informations ?

Il est possible que nous transférions vos informations conformément au droit applicable, en incluant et en nous appuyant sur des mécanismes de transfert appropriés et conformes (tels que l'inclusion de clauses contractuelles types, SCC, lorsque la loi l'exige), ainsi que sur des mesures de protection appropriées.

Sociétés membres de notre groupe/ Fusion ou acquisition

Free2move peut transférer vos informations personnelles au sein des sociétés de notre groupe et à notre personnel afin d'assurer et d'optimiser nos services.
Si vous utilisez nos services via une autre entité locale du Groupe Free2move ou nos partenaires de franchise, vos données personnelles peuvent être transmises pour procéder à l'inscription et à la location auprès de l'entité locale respective du Groupe Free2move, conformément à l'Art. 6 1) b) du RGPD.

Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente de nos actifs, nous vous avertirons et vous informerons en conséquence par e-mail et/ou par une notification sur notre site Web de nos changements organisationnels. Nous vous assisterons également concernant vos droits individuels.

Forces de l'ordre

En cas d'infraction à la loi ou de violation de nos conditions générales pendant votre location, Free2move peut être tenu de partager des informations spécifiques relatives à cette infraction à la demande des autorités locales chargées de l'application de la loi, y comprit:

- noms, numéros de téléphone, emails, permis de conduire, véhicules et données de location, ainsi que toute autre information pertinente.

Il peut s'agir des autorités locales responsables des infractions routières, des administrations locales ou des autorités de police. Notez que dans de tels cas, nous sommes légalement tenus de nous conformer à ces demandes. En cas de violation de nos conditions générales, nous nous réservons le droit de partager les informations pertinentes requises pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.

Nos prestataires de services

Nous collaborons avec des tiers dans le cadre de la fourniture de nos services et, dans ce contexte, certaines de vos informations personnelles peuvent être traitées. Dans ce contexte, nous avons choisi nos partenaires sur la base de leur engagement en matière de protection de la vie privée et de sécurité, documenté par les garanties contractuelles correspondantes et les mesures de protection techniques et organisationnelles mises en œuvre. Nous évaluons ces mesures de protection en fonction des exigences légales les plus récentes. Ces prestataires de services incluent notamment des fournisseurs de services informatiques et de sécurité, les fournisseurs de srevices financiers et de recouvrement des paiements, et tout partenaire commercial ou fournisseur agissant au nom de Free2move.

Teamtailor et Greenhouse

Nous avons choisi de travailler avec nos prestataires Teamtailor et Greenhouse pour la gestion de notre processus de recrutement au sein du groupe Free2move. Vous pouvez trouver plus d'informations sur le traitement des données personnelles par nos partenaires via leur politique de confidentialité respective ici (Teamtailor) et ici (Greenhouse).

Vous êtes un visiteur de notre site internet

Le Groupe Free2move propose et annonce ses services en ligne via ses sites web. La section suivante s'applique au traitement des informations personnelles liées à la mise à disposition de notre site web et de ses fonctionnalités.

Quelles données traitons-nous et pourquoi ?

Inscription en tant qu'utilisateur

Vous pouvez faire une demande d'inscription pour un compte d'utilisateur via notre site web. Nous collectons et traitons alors les informations personnelles suivantes : votre nom complet, votre lieu et votre date de naissance, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre langue, votre mot de passe et, le cas échéant, vos codes promotionnels. Nous traitons ces informations afin d'examiner votre demande et votre éligibilité à l'accès à nos services, conformément à nos obligations légales et contractuelles.

Réserver une voiture

En tant qu'utilisateur inscrit à nos services, vous pouvez utiliser notre site web pour réserver l'un de nos véhicules et demander sa livraison à l'endroit de votre choix. Pour exécuter ce service, nous pouvons traiter (en plus des informations liées à votre compte utilisateur) l'adresse de livraison, la date et l'heure ainsi que la catégorie de véhicule sélectionnée. Nous traitons ces informations pour fournir nos services, conformément à nos obligations contractuelles.

Ajouter un conducteur

Lorsque vous souhaitez ajouter un conducteur pendant que vous réservez un véhicule sur notre site web, nous créons pour vous/le conducteur principal un lien à partager avec le conducteur supplémentaire. Ce lien mène à une zone de connexion (révélant le nom du conducteur principal qui a envoyé l'invitation) permettant de se connecter ou de s'enregistrer en tant qu'utilisateur de nos services. Une fois connecté, il lui est demandé d'accepter ou de refuser l'invitation - ce choix est partagé avec le conducteur principal, ainsi que le lieu de départ et d'arrivée, la durée du voyage et les informations relatives au

véhicule, le cas échéant. Nous traitons ces informations pour fournir nos services, conformément à nos obligations contractuelles.

Vous contacter

Nous offrons plusieurs possibilités pour nous contacter via des formulaires de prise de contact intégrés à nos sites web (via notre formulaire de contact, ou via nos services B2B). Nous traitons les informations que vous nous communiquez afin de traiter votre demande, vous contacter et vous apporter une réponse à vos questions. Ces informations peuvent inclure votre nom complet, vos coordonnées ainsi que le message que vous nous adressez et peuvent être transmises à notre CRM, géré par nos partenaires Braze (Privacy Policy) et Pipedrive (Privacy Policy). Pour plus d'informations sur le traitement de données personnelles par ces partenaires, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives.

Fourniture de nos sites web : Cookies et technologies similaires

Lorsque vous accédez à nos sites web, nous recueillons et enregistrons certaines de vos informations personnelles et relatives à votre navigateur (notamment votre adresse IP et votre navigateur), ainsi que les données relatives à vos interactions avec notre contenu, y compris les éventuels problèmes rencontrés. Nous traitons ces informations provisoirement pour assurer la continuité et la sécurité de nos services, et les supprimons peu après.

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires sur notre site web. Vous pouvez refuser les cookies non nécessaires via les paramètres de votre navigateur (en nettoyant le cache de votre navigateur, par exemple), mais ceci peut affecter votre expérience sur nos plates-formes. Pour plus d'informations sur les cookies et le traitement de vos informations personnelles associées, ainsi que sur les choix qui s'offrent à vous, consultez les informations figurant dans notre Cookie Banner (powered by Usercentrics), et/ou notre Cookie Management Policy.

Nous avons aussi inclus des "Social Media Buttons" (boutons de médias sociaux) sur notre site. Ils peuvent être utilisés pour promouvoir nos sites web via des réseaux sociaux tels que Facebook. Pour plus d'informations sur le traitement de vos informations personnelles via ces réseaux, veuillez lire leurs politiques de confidentialité respectives.

Nous utilisons Google Analytics pour les statistiques de notre site web. Pour plus d'informations, veuillez lire la Politique de confidentialité.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Lorsque nous stockons vos informations personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez révoquer celui-ci à tout moment (en nettoyant vos cookies via les paramètres de votre navigateur, par exemple, ou en demandant la suppression de vos informations de contact précédemment saisies en nous contactant via privacy@free2move.com). En règle générale, nous recueillons le consentement par le

biais de notre bannière de cookies tous les six mois. Lorsque nous traitons vos informations sur la base de notre intérêt légitime, elles sont supprimées conformément aux lois applicables et à notre politique de conservation.

Avec qui partageons-nous vos informations ?

Les partenaires commerciaux du Groupe Free2move

Lorsque nous offrons la possibilité de bénéficier de réductions et d'offres promotionnelles de nos partenaires, nous pouvons vous en informer par le biais d'e-mails, de notifications via notre App, notre site Web ou nos voitures, ou par courrier. Veuillez noter que nous ne partageons pas vos informations avec nos partenaires pour cela.

Nos prestataires de services

Nous collaborons avec des tiers dans le cadre de la fourniture de nos services et, dans ce contexte, certaines de vos informations personnelles peuvent être traitées. Dans ce contexte, nous avons choisi nos partenaires sur la base de leur engagement en matière de protection de la vie privée et de sécurité, documenté par les garanties contractuelles correspondantes et les mesures de protection techniques et organisationnelles mises en œuvre. Nous évaluons ces mesures de protection en fonction des exigences légales les plus récentes. Ces prestataires de services incluent notamment des fournisseurs de services informatiques et de sécurité, des outils de gestion de la relation client (tels que Braze et Pipedrive) et tout partenaire commercial ou fournisseur agissant au nom de Free2move.

Forces de l'ordre

En cas d'infraction à la loi ou de violation de nos conditions générales pendant votre location, Free2move peut être tenu de partager des informations spécifiques relatives à cette infraction à la demande des autorités locales chargées de l'application de la loi, y comprit:

- noms, numéros de téléphone, emails, permis de conduire, véhicules et données de location, ainsi que toute autre information pertinente.

Il peut s'agir des autorités locales responsables des infractions routières, des administrations locales ou des autorités de police. Notez que dans de tels cas, nous sommes légalement tenus de nous conformer à ces demandes. En cas de violation de nos conditions générales, nous nous réservons le droit de partager les informations pertinentes requises pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.

Sociétés membres de notre groupe/ Fusion ou acquisition

Free2move peut transférer vos informations personnelles au sein des sociétés de notre groupe et à notre personnel afin d'assurer et d'optimiser nos services.
Si vous utilisez nos services via une autre entité locale du Groupe Free2move ou nos partenaires de franchise, vos données personnelles peuvent être transmises pour

procéder à l'inscription et à la location auprès de l'entité locale respective du Groupe Free2move, conformément à l'Art. 6 1) b) du RGPD.

Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente de nos actifs, nous vous avertirons et vous informerons en conséquence par e-mail et/ou par une notification sur notre site Web de nos changements organisationnels. Nous vous assisterons également concernant vos droits individuels.

Gestion de votre satisfaction, offres promotionnelles et newsletter

Afin d'améliorer nos produits et services, nous recueillons et combinons les informations suivantes:

- informations relatives à votre utilisation de nos produits ;
- des informations présentes dans votre profil d'utilisateur et liées à votre historique de location et/ou à votre utilisation de nos services de mobilité.

afin d'adapter nos offres à vos besoins individuels. Pour vous donner un aperçu de nos offres et promotions, nous vous informons par différents moyens, notamment par le biais de publicités dans nos applications ou par le biais de nos newsletters. Nous utilisons à ces fins nos CRM Braze (Privacy Policy) et Pipedrive (Privacy Policy).
We base these activities both on our legitimate interest and your consent, where relevant.
Nous basons ces activités à la fois sur notre intérêt légitime et sur votre consentement, le cas échéant. Vous pouvez le révoquer à tout moment via vos paramètres utilisateur, en vous désabonnant de nos communications via notre lien "unsubscribe" ou en contactant notre DPO via privacy@free2move.com.

Rewards/ Récompenses

Dans le cadre de notre programme de récompenses, nous proposons dans certains pays à nos clients participants de recevoir et d'accumuler des points pour les locations de véhicules effectuées afin de bénéficier de différentes récompenses. Dans le but de vous proposer ce programme, un traitement de vos données personnelles est effectué, notamment :

- l'ID client, ainsi que les données relatives à la location de véhicules.

Pour ce faire, nous faisons appel aux services de notre prestataire de services externe Talon.One GmbH afin de pouvoir adapter individuellement certaines conditions ou fonctionnalités. La participation au programme Free2move Rewards est entièrement volontaire. Nos clients peuvent à tout moment participer et s'inscrire au programme. Le traitement des données à caractère personnel sert donc à l'exécution du contrat avec le client participant.

Pour en savoir plus, cliquez ici : https://app.int.free2move.com/de/en/free2move-rewards/.

Lutte contre la fraude

Pour notre entreprise, nos clients et nos voitures sont nos principales priorités. Si l'un ou l'autre sont en danger, nous nous réservons le droit de collecter, traiter et conserver certaines informations conformément à nos obligations contractuelles et légales, ainsi qu'à notre intérêt légitime et à celui de nos utilisateurs.

Un tel danger peut survenir en cas de fraude, de vol ou de dommages causés aux voitures, d'utilisation abusive des voitures entraînant une violation de nos conditions générales et/ou des lois locales, de dépassement de la durée maximale de location, de suspension des paiements, de factures impayées, de départ du lieu d'un accident, de (tentative de) fraude liée à l'identité ou au ravitaillement en carburant, de stationnement, de tentative de violation de nos protocoles et de notre infrastructure de sécurité informatique, etc.

Veuillez noter que dans de tels cas, nous nous réservons le droit de documenter les circonstances pertinentes, de partager les informations avec les tiers concernés (y compris les autorités compétentes) et de mettre en œuvre des mesures de redressement qui peuvent conduire à la fermeture définitive de votre compte. Nous procédons également à des vérifications pertinentes lors de votre inscription (avec des listes de sanctions), conformément au droit en vigueur. Les raisons du blocage permanent ou provisoire de votre compte peuvent être les suivantes :

- suspicion de fraude ou d'usurpation d'identité (lorsque nous sommes en mesure d'identifier un profil de paiement frauduleux, parce que les détails du paiement ne correspondent pas au propriétaire du compte, ou parce que nous avons de fortes raisons de penser qu'il peut y avoir une différence entre le propriétaire du compte enregistré, le titulaire du permis de conduire et le propriétaire du moyen de paiement)
- verrous de sécurité (par exemple, en cas de violation de nos conditions générales affectant notre capacité à fournir des plateformes sécurisées, de problèmes au cours du processus de vérification de l'identité, de problèmes de sécurité liés aux données du client, à l'appareil utilisé ou à la méthode de paiement),
- infractions légales (parce que nous avons trouvé des preuves de comportements illégaux qui peuvent inclure la conduite sous l'influence de substances illégales / non autorisées, la fraude au carburant, l'utilisation de nos véhicules dans le contexte du crime organisé; si des objets illégaux ont été trouvés dans la voiture tels que des drogues, des armes ou autres, ou si notre voiture a été volée).

Prévention de la fraude lors de l'inscription

Conformément à notre intérêt légitime et à nos droits de prévenir la création de comptes frauduleux sur nos plateformes et les préjudices financiers potentiels causés par des factures impayées, nous procédons à une évaluation des risques. Ces contrôles peuvent être effectués lors de votre inscription initiale, ou chaque fois que vous enregistrez une nouvelle méthode de paiement, et les informations suivantes peuvent être traitées par des moyens automatisés :

- votre nom complet et votre adresse électronique.

Le cas échéant, les résultats signalés seront soumis à un contrôle manuel par notre service spécialisé.

Partageons-nous vos informations en dehors de l'EEE ?

Veuillez noter que, bien que nos services soient fournis à l'échelle internationale, nos serveurs (AWS) et vos données sont situés en Allemagne (Francfort).

Nous avons choisi de collaborer avec des tiers pour fournir nos services et, dans ce contexte, certaines de vos informations personnelles peuvent être traitées. Nous avons choisi nos partenaires en fonction de leur engagement en matière de protection de la vie privée et de sécurité, documenté par les garanties contractuelles correspondantes (telles que les clauses contractuelles types, CCS) et les garanties techniques et organisationnelles mises en œuvre. Veuillez noter que ces mesures de protection sont évaluées conformément aux exigences légales les plus récentes.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous sommes déterminés à protéger et à garantir la confidentialité de vos informations personnelles. Pour empêcher la manipulation, la perte ou l'utilisation abusive de vos données, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles étendues que nous révisons régulièrement et adaptons en fonction du progrès technique. Ces mesures peuvent inclure l'utilisation de procédures de cryptage reconnues (SSL ou TLS) lorsque nous traitons ou transférons des données.

Toutefois, veuillez noter qu'en raison de la nature de l'internet, vous pouvez interagir avec des tiers qui ne respectent pas les exigences en matière de sécurité ou de protection de

la vie privée. Celles-ci peuvent vous soumettre à des tentatives de fraude qui mettent en jeu vos informations personnelles hors de nos environnements techniques - dans ce cas, il est à noter que la fraude échappe à notre contrôle.

Vos droits individuels

Si vous êtes une personne physique et que nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez formuler une demande dans le cadre de vos droits individuels. En vertu des lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez:

- Faire une demande d'accès à vos informations personnelles ("Droit d'accès", article 15 du RGPD),
- demander la rectification de vos données si elles sont obsolètes ou inexactes (article 16 du RGPD)
- soumettre une demande de suppression de vos données à caractère personnel ("Droit à l'oubli", article 17 du RGPD)
- Limiter le traitement de vos données à caractère personnel (article 18 du RGPD) ;
- vous opposer au traitement de vos données (article 21 du RGPD)
- Demander la portabilité des données que vous nous avez confiées (article 20 du RGPD) ;
- Retirer votre consentement conformément aux lois applicables (article 7, paragraphe 3, du RGPD) ;
- déposer une plainte auprès de votre autorité locale chargée de la protection des données (article 77 du RGPD).

Nous ne vous soumettons à aucune prise de décision automatisée, y compris le profilage, qui pourrait entraîner des conséquences négatives quelconques pour vous.

Vos droits ne sont pas absolus et peuvent être sujets à certaines restrictions. Vous pouvez les exercer par courrier électronique à l'adresse privacy@free2move.com, ou via les paramètres d'utilisateur disponibles dans notre application.

Résiliation et suppression de compte

Vous pouvez demander la suppression de votre abonnement/compte d'utilisateur à tout moment. Ceci peut se faire via les paramètres de votre compte d'utilisateur ou en contactant notre service clientèle. Cependant, dans certains cas, une résiliation anticipée peut s'avérer impossible (si la location est toujours en cours, par exemple).
Une telle demande entraînera la suppression de vos informations personnelles, cependant, nous pouvons être contraints de conserver certaines informations dans le cadre de nos obligations légales en matière de conservation des données.

Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons apporter des modifications à notre politique de confidentialité de temps à autre afin de répondre à nos obligations légales.